



中华人民共和国国家标准

GB/T 31950—2023

代替 GB/T 31950—2015



企业诚信管理体系 要求

Integrity management system of enterprise—Requirements

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施

国家市场监督管理总局
国家标准管理委员会 发布

目 次

| | |
|----------------------------|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | V |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 原则和方法 | 2 |
| 4.1 诚信管理原则 | 2 |
| 4.2 体系运行方法 | 3 |
| 5 企业环境 | 4 |
| 5.1 企业诚信环境 | 4 |
| 5.2 相关方需求和期望 | 4 |
| 5.3 愿景和目标 | 5 |
| 5.4 诚信管理体系范围 | 6 |
| 5.5 诚信管理体系所需过程 | 6 |
| 6 领导作用 | 6 |
| 6.1 总则 | 6 |
| 6.2 确认诚信方针 | 6 |
| 6.3 确认诚信目标及相关制度 | 7 |
| 6.4 确认诚信管理部门/岗位职责和权限 | 8 |
| 7 策划 | 8 |
| 7.1 确立诚信目标及相关制度要求 | 8 |
| 7.2 企业承诺及其要求 | 9 |
| 7.3 应对风险和机遇要求 | 10 |
| 7.4 应对变更要求 | 10 |
| 8 支持 | 10 |
| 8.1 资源 | 10 |
| 8.2 信息交流与控制 | 12 |
| 8.3 成文信息 | 13 |
| 9 管理实现 | 13 |
| 9.1 总体要求 | 13 |
| 9.2 信用调查 | 14 |
| 9.3 信用档案管理 | 15 |
| 9.4 授信管理 | 15 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 9.5 合同管理 | 16 |
| 9.6 商账管理 | 17 |
| 9.7 社会责任履行 | 17 |
| 9.8 诚信风险管理 | 18 |
| 9.9 应急准备和响应 | 19 |
| 9.10 诚信教育培训 | 19 |
| 10 检查与分析 | 19 |
| 10.1 人员评价 | 19 |
| 10.2 内外部影响因素检查与分析 | 19 |
| 10.3 承诺兑现检查与分析 | 20 |
| 10.4 诚信目标实现核查和分析 | 20 |
| 10.5 失信评估和处置 | 21 |
| 10.6 信用修复 | 21 |
| 10.7 守信激励确认和实施 | 22 |
| 11 持续改进 | 22 |
| 11.1 总体要求 | 22 |
| 11.2 改进机制 | 23 |
| 附录 A (资料性) 企业诚信管理体系审核 | 24 |
| 参考文献 | 27 |



如需阅读全文, 请联系皇冠认证检验股份有限公司技术部。

联系电话: 020-38803000

邮箱: 1821131726@qq. com