



中华人民共和国国家标准

GB/T 42765—2023

保安服务管理体系 要求及使用指南

Management system for security operation—Requirements with guidance for use

(ISO 18788:2015, Management system for private security operations—
Requirements with guidance for use, MOD)

2023-11-27 发布

2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 组织环境..... 10

 4.1 理解组织及其环境 10

 4.2 理解利益相关方的需求与期望 11

 4.3 确定保安服务管理体系的范围 11

 4.4 保安服务管理体系 12

5 领导作用..... 12

 5.1 领导作用与承诺 12

 5.2 方针 13

 5.3 组织岗位、职责和权限 13

6 策划..... 13

 6.1 应对风险和机遇的措施 13

 6.2 保安服务目标及实现策划 15

7 支持..... 16

 7.1 资源 16

 7.2 能力 17

 7.3 意识 18

 7.4 沟通 18

 7.5 成文信息 19

8 运行..... 21

 8.1 运行的策划和控制 21

 8.2 建立行为规范和道德准则 24

 8.3 防卫装备使用 25

 8.4 关键资源 26

 8.5 职业健康与安全 27

 8.6 事件管理 27

 8.7 保安服务质量检查 28

9 绩效评价..... 28

 9.1 监视、测量、分析和评价 28

 9.2 内部审核 29

9.3 管理评审 30

10 改进 31

10.1 不合格和纠正措施 31

10.2 持续改进 31

附录 A (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 相比的结构变化情况 33

附录 B (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 的技术差异及其原因 35

附录 C (资料性) 本文件使用指南 37

附录 D (资料性) 总则 71

附录 E (资料性) 差距分析 74

附录 F (资料性) 管理的系统方法 75

附录 G (资料性) 资质认证与适用性 77

参考文献 78

如需阅读全文，请联系皇冠认证检验股份有限公司技术部。

联系电话：020-38803000

邮箱：1821131726@qq.com